

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## 1) RESERVATION CHAMBRE.

La réservation d'une chambre d'hôtel ne devient effective :

- Qu'après la réception du contrat de réservation dûment rempli.
- Et accompagné d'un acompte correspondant à 50 % du montant total du séjour, dans un délai de 7 jours maximum.

Après acceptation de la réservation du séjour par la direction de l'hôtel (selon les disponibilités), une confirmation de réservation sera retournée au client (E-mail ou courrier).

Le montant du séjour étant calculé d'après les dates de réservation mentionnées sur le contrat et indiqué en euros, TVA comprise. L'attention du client est attirée sur le fait que n'est pas comprise dans le prix la taxe de séjour.

Aucune réduction ne sera consentie pour un départ anticipé ou une arrivée retardée.

La chambre d'hôtel est strictement personnelle et ne pourra en aucun cas, servir à d'autres personnes pour de la sous-location.

## 2) ANNULATION.

Pour toute annulation par message écrit uniquement (en lettre recommandée avec A.R.), parvenue 30 jours avant la date d'arrivée prévue par le contrat de réservation, le solde ne sera pas facturé au client, mais il sera retenu 15 euros de frais d'annulation. Après cette date, le client sera redevable du solde.

## 3) RETARD.

En l'absence de message écrit justifiant un retard, la chambre d'hôtel devient disponible 24 heures après la date d'arrivée prévue par le contrat de réservation (toute chambre d'hôtel doit être occupée avant 18 heures le jour de l'arrivée), la somme versée reste acquise à l'hôtel et le solde sera facturé au client.

## 4) ACCUEIL DU CLIENT.

A l'arrivée du client, il sera demandé :

- Une pièce d'identité ou passeport.

## 5) ARRIVEE ET DEPART.

Les chambres d'hôtel sont comptées à la nuitée, avec remise des clés à partir de 14 H 00 et départ avant 11 H 00, avec des arrivées et des départs tous les jours de la semaine.

## 6) ANIMAUX DOMESTIQUES.

Les animaux domestiques sont admis à l'hôtel, sauf races dangereuses, sous réserve de leurs vaccinations à jour. Les animaux doivent être tenus en laisse à l'extérieur comme à l'intérieur de l'établissement. Ils ne doivent en aucun cas être laissés seuls et leurs propriétaires seront chargés d'éliminer les salissures qu'ils pourraient occasionner. Un seul animal est accepté par chambre d'hôtel, avec son panier.

## 7) ASSURANCE.

Il appartient au client de s'assurer, l'hôtel déclinant toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, catastrophes naturelles...ainsi qu'en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client.

**MODES DE PAIEMENT ACCEPTES A L'ARRIVEE :** Espèces, Chèques bancaires sur présentation d'une pièce d'identité et Chèques vacances (ANCV).

Sous réserve explicite des modifications et des fautes d'impression des données, des tarifs et des arrangements.